

Procediments de reclamació

L'ordenant pot adreçar qualsevol queixa o reclamació que es derivi d'aquesta ordre al Servei d'Atenció al Client de CaixaBank a l'adreça de correu electrònic servicio.cliente@caixabank.com o a l'adreça postal Carrer Pintor Sorolla, 2-4, 46002-València. Una vegada que hagin

PÀG. 2/3

transcorregut dos mesos des de la data de presentació de la reclamació sense que aquesta s'hagi resolt, si se'n va denegar l'admissió o desestimar la petició, el reclamant pot formular-la davant el Servei de Reclamacions del Banc d'Espanya, carrer Alcalá, 50, 28014 Madrid.

Tractament de dades de caràcter personal

El responsable del tractament és CaixaBank, S.A., amb NIF A-08663619 i domicili al c/ Pintor Sorolla, 2-4, València.

Dades de contacte del Delegat de Protecció de dades: www.caixabank.com/delegatprotecciondedatos

Les dades sol·licitades són necessàries per a la gestió i execució de l'operació sol·licitada i seran tractades per a aquesta finalitat; així mateix, seran tractades per al compliment de les obligacions normatives requerides.

Aquestes dades podran ser comunicades a autoritats i organismes públics, per al compliment d'una obligació legal requerida, així com a proveïdors de serveis i a tercers necessaris per a la gestió i execució de les relacions derivades del servei i/o contracte.

Les dades seran tractades mentre romanguin vigents les relacions derivades de l'operació i seran conservades dins del termini de prescripció de les accions derivades de les relacions esmentades als únics efectes de complir amb les obligacions legals requerides, i per a la formulació, exercici o defensa de reclamacions.

Exercici de drets i reclamacions davant l'Autoritat de protecció de dades

El titular de les dades de caràcter personal podrà exercir els drets en relació a aquestes d'acord amb la normativa vigent, a les oficines de CaixaBank, en l' APARTAT DE CORREUS 209-46080 VALENCIA, a www.caixabank.com/exerciciodedrets o mitjançant la seva banca digital o mòvil.

Així mateix, pot dirigir les reclamacions derivades del tractament de les seves dades de caràcter personal a l' Agencia Española de Protección de Datos (<http://www.agpd.es/>).

CaixaBank, S.A., Oficina 01631 - FONTAJAU y GIRONA

Justificant electrònic d'evidència de l'autorització realitzada a través de banca digital

Segell d'operació: 202505080031101743469030800188.79.160.54HFCs3O_JTfTnDzj2D_i4afqG5UNbb0pfmZi00

Segell de signatura: 202505080031225470370000039076920303469030800MOIQrz34TD3 + MAY8Zg =

Llista de signants que han causat l'autorització

Nom signant: ROSA JUVE XIFRE

NIF signant: 40236178R